



廉政園地

109年7月電子報



目 錄

「國際趨勢與全球反貪腐」資訊-人工智慧與政府治理:以反貪腐工作為例(下).....	1
性別平等資源-我們的法律是否支持性別平等?-以 CEDAW 為基準的法律檢視手冊.....	8
公務機密維護-謹言慎行，時時注意保密.....	9
圖利與便民-評選眼不明，圍標分不清.....	10
廉政小故事-嚴禁私下收、送禮的明成祖.....	12
消費者資(警)訊-振興三倍券專區.....	13
認識詐騙破解詐騙-假代購、真詐騙。訂購完成畫面截圖也可能遭後製!.....	14
☆ 輕鬆小品 ☆.....	15
Ψ 廉政小叮嚀 Ψ.....	15

「國際趨勢與全球反貪腐」資訊

人工智慧與政府治理：以反貪腐工作為例(下)

貳、人工智慧在打擊貪腐的實例

過去各國對政府採購過程可能流弊的防範，主要透過採購合約和報表的檢查，即便相關人員可以透過電腦整理和分析，能夠處理的個案也相當有限，機器學習技術成熟後，可以藉助人工智慧，就採購流程、議約、執行等各種數據進行分析，找出危險的訊號，防堵可能的不當意圖，減少貪腐的可能和危害程度，人工智慧幫助政府得以更有效率應對貪腐這個複雜且具有挑戰性的問題。不過，對於發展程度較低的國家，公共支出的數據不足或不完整，人工智慧運用受到限制，但這並不影響人工智慧在反貪腐的可能貢獻，一旦所有國家和國際組織廣泛應用科技推動公共服務，並分享和整合彼此的可用數據，對於實現清廉政治將有相當幫助。為了蒐集更多的公共數據，強化打擊貪腐的效果，人工智慧應逐步拓展到公共工程和政府採購以外的其他項目。

由於人工智慧具有從龐大的數據找出關聯，預測和警示貪腐的能力，某些國家開始應用人工智慧打擊貪腐，烏克蘭政府和科技公司合作，利用數據挖掘監視政府採購的招標過程，英國重大欺詐辦公室（Serious Fraud Office, SFO），以人工智慧提高檢測洗錢犯罪的準確性，除此之外，國際組織、非政府組織、公民團體，也利用大數據和人工智慧等科技，作為研究和監測貪腐的技術。

一、主權國家

（一）德國

德國是另一個思考運用人工智慧打擊貪腐的國家。《柏林報》（Berliner Zeitung）報導指出，柏林當局從 2017 年起，開始使用 IBM 的人工智慧系統

Watson，就公務員的資金流動和異常的行政流程進行查察，以此辨識可能的違法行為，這項工作由柏林邦政府資深檢察長領導的最高反貪腐工作小組負責，柏林當局正考慮是否將這個系統推行到州內的其他公共部門。



這套系統在設計過程，儘可能納入所有不同的違法情境，經由一系列明確的指標，就各種行為進行量化，當某些指標的分數出現異常時，系統就會回報給權責機關，由承辦官員根據標準程序採取必要的調查行動，同時透過執法過程檢視系統程式是否準確，以作為修正演算法的參考。

不過，柏林最高反貪腐工作小組在這套系統測試運作初期，並沒有納入個人資料保護部門主管，雖然柏林當局負責個人資料保護機構聲稱，這套系統尚無危害個人權益的事情發生，但程式開發公司 IBM 是否善盡資料保護的責任，外界不得而知。

(二) 墨西哥

墨西哥長期以來深受黑幫犯罪和公私部門貪腐的影響，為了解決貪腐問題，墨西哥政府利用人工智慧作為輔助工具，查察可能的貪腐活動，一旦發現可疑訊號，則交由調查單位介入，追蹤找出可疑的欺詐和腐敗行為，其中又以墨西哥稅務管理服務公司 (Tax Administration Services of Mexico) 的成果最被樂道。

這家公司使用人工智慧演算法，分析和檢測企業的納稅資料，在試辦的前六個月期間，發現超過1,200家企業違反廉政法規，藉此起訴超過3,000起欺詐犯行，假使不是應用人工智慧，而是以人工分析這些資料，不但可能遺漏部分的犯行資料，而且將耗費大約十八個月的工作時間，人工智慧顯然有相當高效率的表現。

另外，為力行清廉政治，降低公共採購過程的可能貪腐，墨西哥政府從中央和地方政府蒐集2012年以來的數百萬筆公共採購紀錄，並建立可以自動查詢的資料庫，一方面將透過人工智慧分析政府部門採購招標過程的各種數據，以識別腐敗風險，減少公共採購過程的欺詐和逃稅行為，另一方面提供調查單位作為偵辦犯罪的工具。

二、國際組織

2018 年底，世界銀行採購管理部門主管 Vinay Sharma 在官方部落格發表一篇題為「人工智慧可以阻止貪腐嘛？」(Can artificial intelligence stop corruption in its tracks?) 的文章指出，全世界政府為了履行公務，花費在購買商品和服務的資金每年高達 10 兆美元，如此龐大的資金如果缺乏有效監督，將因為貪腐和不當使用而蒙受巨大損失。貪腐的問題在世界銀行資助的低度開發國家尤其嚴重，因此世界銀行正和微軟公司合作，試圖運用人工智慧檢測採購過程的各種數據，包括投標公司和官員的關係、投標公司是否為空殼公司，以及投標公司的資金流動等，找出可能的貪腐訊號，以便在簽訂採購合約之前阻止欺詐和串通，降低貪腐的風險，減少可能的傷害。

三、國際非政府組織

(一) 全球證人

全球證人 (Global Witness) 成立於 1993 年，是一個以防止濫用環境資源，實踐保護人權和環境理念的國際非營利組織，為了取得正確的資訊，利用無人機和 Google Earth Engine 提供的衛星地圖，精準找出礦區位置，並針對礦區地貌的動態變化進行分析，這個方式突破障礙，進入過去到達的地區，或需要花很長時間才能取得的圖像。

因日常生活使用的汽車、智慧手機、電腦，乃至基礎設施和建築，都含有某些稀有金屬礦物，這些礦物是某些國家生產毛額的主要來源，但在落後

且公權力難以落實的國家，這些礦物的交易在沒有保障和沒有規則的情況下進行，經常被中央、地方政府、山頭勢力所控制。



這類的地下活動對生態環境造成嚴重破壞，也伴隨各種危害人權的事情發生，這些例子在阿富汗、緬甸、剛果、巴布亞新幾內亞等許多國家存在已久，從不當採礦和非法交易獲得的龐大利益，成為政府

和地方勢力的財政來源，並且助長國內的貪腐活動。

但值得一提的是，為避免獲得的資訊被用來謀取私人或商業利益，影響政府、公司、團體或個人的權益，Global Witness 對外無償分享未經處理的資訊和電腦程式碼，使得外部機構和人員可以使用它的資訊所產生的知識，落實該組織的信念和宗旨，Global Witness 也和當地政府的技術人員合作，以完善雙方的調查結果和行動計畫。

（二）國際透明組織

國際透明組織（Transparency International, TI）成立於 1993 年，是一個監察貪腐的國際非政府組織，總部位於德國柏林，在七十多個國家（包括臺灣）設有分支機構。從 1995 年起，國際透明組織每年公布清廉印象指數（Corruption Perceptions Index, CPI），提供可供比較的國際貪腐情況，該組織也和某些政府合作，提供資訊和研究成果，共同打擊貪腐。2018 年，國際透明組織英國分會（TI-UK），宣布和系統開發公司 Exiger 合作，採用該公司發展的人工智慧解決方案，對潛在合作夥伴和第三方全面進行開放式網路和數據庫研究，提出可以提高管理透明度的指標，重新設計作業流程，藉由科技力量改變組織的內部規範，幫助打擊貪腐。

Exiger 的人工智慧系統利用自然語言處理和機器學習，模仿人類的研究方法，透過大數據分析，主動識別貪腐訊號，提醒相關人員採取行動，這套

系統全面簡化分析公共記錄的流程和負荷，相較於過去透過人工處理的方式，效率顯著提升，分析範圍也更擴大，證明科技對提高政府和企業治理的透明度，以及打擊貪腐的重要性。

四、公民團體

西班牙 2015 至 2016 年間，西班牙發生大規模貪腐案件，共有 1,378 名官員因為貪腐被起訴，另有 29 人涉及 Gürtel 案被高等法院定罪，執政的人民黨 (Partido Popular, PP) 成員，透過中央和地方政府操縱公共工程和採購招標，從中牟取不當利益，包括總理 Mariano Rajoy 在內的重要閣員也牽涉其中，總理在國會通過對他的不信任投票後下臺。

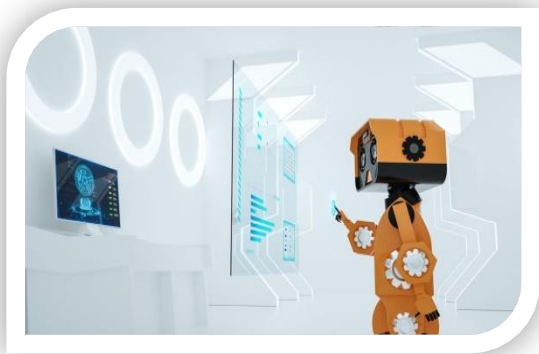
此一事件引發西班牙民眾的關注，巴利亞多利德大學 (University of Valladolid) 的研究團隊以神經網絡為基礎，建立一套預測貪腐的電腦模型，希望有助於降低貪腐。這套系統根據 2000 至 2012 年間發生在西班牙各地的貪腐案例，經由人工智慧分析後，整理出貪腐的各項條件，作為預測貪腐的依據，讓廉政機構可事前採取防制行動，研究人員從資料分析發現，房屋價格和房地產稅大幅上漲，越來越多的存款機構和非金融公司，同一個政黨長期執政，都是導致貪腐的變數，當這些條件在同一地區同時發生時，政府應該對公共資金進行更嚴格的審查和控制。

研究人員從特定經濟和政治因素的數據，預測貪腐的可能，已經獲得初步成果，接下來的挑戰將是提出更複雜和更多樣化的電腦模型，找出隱藏在深層政治結構的貪腐動機，期盼這項研究可以幫助打擊貪腐，並將努力集中在那些最有可能出現貪腐的地區。

參、人工智慧在打擊貪腐面臨的問題

科技的公共應用已經成為趨勢，對政府治理帶來重大的影響，卻也隱藏道德風險，當人工智慧應用到政治和社會活動，如何確保運作過程符合道德規範，是公共行政學者關切的問題之一。人類在設計機器學習模式時，強調

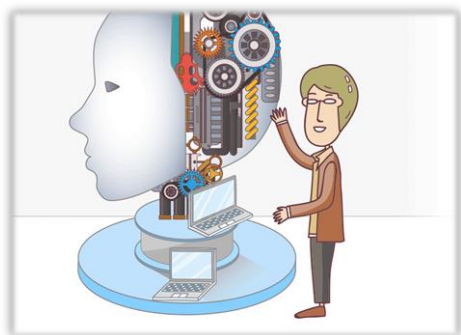
效率之外，必須充分考慮道德原則，包括價值觀、公平、透明度、隱私保護，避免當事人的基本權益受到侵害。



人工智慧具有處理大數據的強大優勢，能夠取代公共部門耗時的一般工作，有效率地檢測異常數字，減少欺詐或貪腐的可能性，不過，打擊貪腐是項具有高度敏感性的政治工作，民眾擔心受到更多的監視，個人隱私和自由受到侵害，將人工智慧應用在廉政工作，必須提高人工智慧道德標準。

因此，人工智慧只能作為打擊貪腐的輔助工具，即便多數情況下它的判斷是正確的，但還是可能出現誤判，所以最終的結論還是由人決定，調查確認當事人是否真的涉及貪腐，以及涉入的程度，至於在防貪工作，人工智慧只有嚇阻的作用，讓官員知道所有違反廉政原則的行為都有可能被偵查，但人工智慧並無法介入當事人的道德意識，使貪腐完全消失。

其次，人工智慧系統需要大量的數據，評估官員是否有貪腐行為，然而，資料的蒐集、處理及維護，攸關當事人的隱私，在民主發展程度較高的國家，仍有觸犯法律規定的可能，在威權國家甚至涉及人身安全，科技讓政府更直接和更有效率介入民眾的生活，控制不利政府的言論和行動。



基此，政府應用人工智慧在廉政工作初期，應先採取試驗性計畫，針對有限的活動範圍、人員及地點試行，確定能夠從試辦計畫獲得最大效益，獲得參與人員的支持和共識後，再逐步擴大實施，以減少政治成本，在試行過程，主管機關應該讓被評估的人員清楚計畫細節，爭取參與人員的信任、降低可能的阻力、以及試行計畫參與人員的回饋意見，規劃、設計、修正演算法

，教導人工智慧如何比較不同來源的資料，標記差異，凸顯異常數值，瞭解數據呈現的意義，進行有效的判讀，協助廉政機構找出問題。

肆、結論

2003年10月，聯合國大會通過《反貪腐公約》(United Nations Convention against Corruption, UNCAC)，2005年12月生效，《公約》的目的在促使各國共同打擊貪腐，並對各國反貪腐的法制和政策提供指導。為了和國際反貪腐工作接軌，兼顧公私部門廉潔和倫理規範，行政院中央廉政委員會於2008年10月擬定《國家廉政建設行動方案》，闡述國家廉政建設的目標和策略。2011年7月，政府為展現打擊貪腐的決心，回應民眾期盼，成立法務部廉政署，結合檢察、調查、政風等機關的力量，共同打擊貪腐，策進國家廉政建設，使臺灣成為更清廉、更具競爭力的國家，2015年5月，政府制定《聯合國反貪腐公約施行法》，同年12月施行，翌(2016)年8月，行政院通過《國家廉政建設行動方案》修正案，旨在實現「廉能政府、透明臺灣」。

根據國際透明組織最新公布的清廉印象指數，我國在180個受評國家(地區)排名第29名，亞洲排名第4，落後新加坡、香港、日本，這個排名和過去一致，顯示臺灣廉政情況處於穩定停滯期，未來如何突破，有賴政府採取措施提高企業誠信意願，推動ISO 37001企業反賄賂認證，持續辦理機關廉潔評估，政府也可以仿效其他民主國家的作法，應用人工智慧革新廉政工作。科技重新定義既定的知識和實踐，同時也改變社會發展和政府治理模式，人工智慧正成為一種主流技術，融入政府在內的所有機構的管理，在這場新的科技革命之後，政府職能必定出現結構性的改變，如何使得人工智慧成為智慧公民和開放政府的工具，裨益民主發展，而不是讓科技統治國家，是政府和學術界必須嚴肅面對的課題。

(資料來源:摘自展望與探索月刊18卷3期(2020/03/01), P90-110)

性別平等資源

【性別平等教材-CEDAW 系列叢書】

我們的法律是否支持性別平等？—以 CEDAW 為基準的法律檢視手冊



從規劃到執行法律審查的過程中，這本手冊將一路提供建議、協助您達成最佳的檢視成果。這本手冊也提供政府、非政府組織、學術界和實務界在推動性別平等工作上的實際方向—制定以 CEDAW 為基準的法律檢視指標，並使用這些指標找出具歧視性的規定和法律隔閡，最後發展出具體建議。

(下載網址：CEDAW 資訊網 <http://www.cedaw.org.tw/tw/en-global/news/detail/43>)

(資料來源：CEDAW 資訊網 <http://www.cedaw.org.tw/tw/en-global/news/detail/43>)

公務機密維護

謹言慎行，時時注意保密

依據公務人員服務法第4條規定：公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件，無論是否主管事務，均不得洩漏；退職後亦同。因此，做為一個公務員不論在擔任任何職位時，凡所接觸或知悉的公文、資料、器材、物品、財物...等，均應知分寸、守言際，確切落實機密維護作為，以避免導致國家安全與機關業務推行之損害。

西晉時南城人羊祜，就是古代一位切身做到「機密維護」功夫的成功公務員；他連續在晉文帝與武帝時代，主持機要工作，負責處理宮中圖書、祕記、章奏及封侯等重要機密事物工作，稍有不慎即會導致嚴重的洩密事件，但羊祜已經養成良好「保密」習慣，例如：對於機密詔令及重要會議紀錄的草稿，他都會馬上燒掉，不留絲毫痕跡，而命令或公文在未下達公布前，亦絕口不提，由於羊祜處理機密事務向來極為慎重，從無疏失，因此獲得了當時君主重用與賞識，成為晉朝兩代名臣列名於史籍中。

古人曾說：謹言慎行，是修己的第一件事。羊祜是將其完全呈現的典範，反觀，今之社會公務員體系，常有發生尚未發布的人事命令或應保密的業管事項，連一般工友都有所知悉，甚至拿來當做茶餘飯後的話題，如此種種，時有所聞，我們不僅擔憂，若長此以往將遲早發生重大洩密危害事件，國家安全又那裡還會有保障呢？常言道：以古鑑今、見賢思齊，公務人員應該時時銘記在心！





圖利與便民

1. 採購篇

評選眼不明，圍標分不清

故事簡述

賈關懷當選鄉長以後，為了實現給鄉民更便利洽公環境的競選政見，努力爭取到縣政府的補助款，辦理機關內部設備與設施改善工程。

開標當日，公所建設課課長賈仙跟技士放水弟等人，進行第一階段廠商資格審查時，發現賺很大公司、兩光公司跟肉腳公司等 3 家廠商，投標文件有下列不符合規定，卻仍然審查通過，讓他們可以進行第二階段採購評選委員會的評選：（一）肉腳公司、兩光公司沒有提出最近一期營業稅納稅證明文件；（二）賺很大公司沒有提供共同投標協議書。

賈關懷、賈仙跟行政室主任吳優等三人，同時擔任評選委員會的委員，評選過程也發現下列情形，依照政府採購法規定，應該不能決標給任何一家廠商，但他們還是讓賺很大公司得標承攬：（一）賺很大公司、兩光公司跟肉腳公司所提供的服務建議書內容，幾乎完全相同，而且每家廠商所填寫的地址與電話號碼都是相同的，廠商間疑似有互相掩護圍標；（二）賺很大公司的服務建議書所列單價偏高、施作項目未核實丈量，擺明想要把公所當作肥羊敲一筆。

賈關懷、吳優、賈仙與放水弟等人，明知道賺很大公司有不符合投標資格、投標廠商文件雷同、服務建議書內容不實等情，卻故意讓賺很大公司得標，並獲得不法利益新臺幣 40 萬 6,670 元。最後，4 位公務員被法院依貪污治罪條例第 6 條第 1 項第 4 款之圖利罪，判處 5 年 4 個月至 5 年 6 個月不等有期徒刑，褫奪公權 4 年。

1 採購篇 評選眼不明，圍標分不清



一般合法之政府採購案，得標廠商扣除材料成本、管銷費用及稅捐後，通常會有合理利潤。公務員違背法令規定或正當採購程序，讓賺很大公司得標原本無法取得之標案，法院認定賺很大公司所獲得的合理利潤，即屬不法利益，公務員成立貪污治罪條例第 6 條第 1 項第 4 款之圖利罪。

同仁辦理採購時，不論在選擇招標方式、訂定施作項目、審查廠商資格及報價或後續履約管理階段，都必須遵守政府採購法相關規定，齊備採購流程。採購人員在審理投標廠商資格時，也應該確認廠商是否依據政府採購法提供完整證明文件，並詳實審查施作項目、數量及單價是否符合行情，以確保採購品質，為公帑嚴格把關。

若發現投標廠商之間，具有採購重大異常關聯⁷（例如：1. 廠商地址、電話號碼、傳真機號碼、聯絡人或電子郵件網址相同者；2. 投標文件內容由同一人或同一廠商繕寫或備具者；3. 投標標封或通知機關信函號碼連號，顯係同一人或同一廠商所為者；4. 廠商投標文件所載負責人為同一人；5. 押標金由同一人或同一廠商繳納或申請退還等），應依政府採購法第 50 條規定處理，開標前發現者，不予開標；開標後發現者，不予決標；並立即通知機關開標主持人、採購單位與監辦單位及時處置。



參考法規

†政府採購法第 50 條第 1 項第 5 款：

投標廠商有下列情形之一，經機關於開標前發現者，其所投之標應不予開標；於開標後發現者，應不決標予該廠商：五、不同投標廠商間之投標文件內容有重大異常關聯者。

†貪污治罪條例第 6 條第 1 項第 4 款：

有下列行為之一，處 5 年以上有期徒刑，得併科新臺幣 3,000 萬元以下罰金：四、對於主管或監督之事務，明知違背法律、法律授權之法規命令、職權命令、自治條例、自治規則、委辦規則或其他對多數不特定人民就一般事項所作對外發生法律效果之規定，直接或間接圖自己或其他私人不法利益，因而獲得利益者。

（資料來源：法務部廉政署）



廉政小故事

嚴禁私下收、送禮的明成祖

明朝是歷代懲罰貪官污吏最嚴厲的一個朝代，對官箴的要求非常嚴格，而對官吏的監督也是歷代之最，明成祖時，廣東布政使徐奇奉詔覲見皇上，帶了些嶺南的名產—藤蓆，準備餽贈給朝廷的官員，結果，半路被一巡邏官截獲送禮的名單，並交給皇上，明成祖爰交辦徹查。最後查證結果，徐奇準備送的人，都是以前曾經在他升遷時贈送過詩文給他的一些門生故吏，渠等私下並無不當收、送禮的情形，後來皇上也消除了疑慮，並將名單加以銷毀。

說實在的，這個故事只是一件小事，但卻被當作重大的案件來處理，我想原因無他，應該是為了維護崇高的「官箴」和「紀律」的緣故罷，當然，只要情、理、法兼有的「禮」，自然能夠收得心安理得，不是嗎！

（資料來源：法務部廉政署）



消費者資(警)訊



振興三倍券專區

紙本券	信用卡	電子票證	行動支付
第一梯次 7/1-7/7 預訂 7/15-7/31 領取	7/1起 登記您常用的信用卡或者 簽帳金融卡	7/1起 登記您常用的電子票證 <small>IPASS一卡通、悠遊卡、HAPPYcash、iCash</small>	7/1起 登記您常用的行動支付 <small>台灣Pay、街口支付、電子支付、悠遊付、 內閣錢包、Cash Pay、LINE Pay Money、 HappyGo Pay、歐付寶、cashy海峽付</small>
第二梯次 8/1-8/7 預訂 8/15-8/31 領取	7/15-12/31 期間內消費滿3,000回饋2,000	7/15-12/31 期間內消費滿3,000回饋2,000	7/15-12/31 期間內消費滿3,000回饋2,000
12/31 使用完畢			

(詳參考網址:行政院消費者保護會/主題服務/振興三倍券專區

<https://cpc.ey.gov.tw/Page/6A3772CD24C9694E>)

(資料來源:摘自行政院消費者保護會)



認識詐騙 破解詐騙



假代購、真詐騙。訂購完成畫面截圖也可能遭後製！

透過論壇、社群平臺請對方代購、代買風險也隱藏極大遭詐風險，請不要因為對方提供優惠便宜的價格，就貿然下訂，結果可能只得到破碎的心...

網路論壇

R:【徵】遊戲主機及遊戲片，我可優惠價幫代購，有興趣加 **LINE好友**

已加入好友

請幫我代購！

好！訂購成功你再匯款給我！

訂購成功

好的，我去匯款。

拍賣

抱歉，查無您的訂單編號。這個訂單截圖是假的喔！

奇怪，怎麼都沒收到貨，跟拍賣平臺確認一下。 ?!!

提醒您：
選擇有提供第三方支付的平台，切勿私下交易！
165刑事警察局
Whoscall | 關心您

內政部警政署刑事警察局
& whoscall 關心您

防詐APP
手機必裝！



whoscall
過濾來電防詐騙



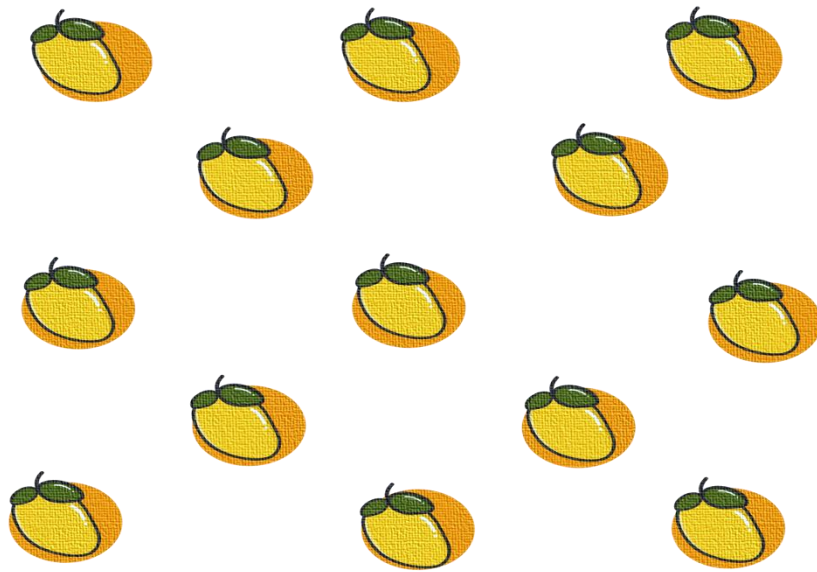
警政服務
了解最新詐騙手法

(資料來源：165 全民防騙網)

☆ 輕鬆小品 ☆

「有時候，我們真的只需要20秒的瘋狂勇氣，哪怕就算會出糗，事情的結果也一定會有所改變的。」

—(電影-我們買了動物園)



Ψ 廉政小叮嚀 Ψ

反貪不分你我他，廉能政府靠大家，

勇於檢舉莫姑息，共創清廉好光景。

1. 勇敢吹哨，不法，Get Out!

法務部廉政署24小時廉政專線0800-286-586。

2. 科技部(政風處)檢舉貪瀆專線:

電話:(02)2737-7584。

地址:台北市和平東路2段106號21樓。

電子信箱E-mail: ethics01@most.gov.tw

科技部政風處 編輯