

親身な
サービス



■ 科技部南部科学工業園區管理局揭牌式 (2014.03.05)

新体制の下で新しい時代を

1月22日、科技部組織法とともに、科技部直属の3ヶ所の科学工業園区(新竹、中部、南部)に対する科学工業園区管理局組織法が公布されました。南科管理局は3月3日の科技部設立にともない「科技部南部科学工業園区管理局」に改制され、3月5日には各界から集まった多数の参加者が見守る中、揭牌及び局長就任式が行われました。南科管理局は今後も入居企業の革新と発展を後押しし、国際競争力の向上のために様々な取り組みを進めていきます。

2014年度「特優級」バリアフリー建築に認定

本格的な設備と快適な空間設計を誇る高雄園区行

政棟の国際会議ホールは、ホール出入口の段差をなくし、身体不自由者と付き添いの人のための特別席や、広くて明るいバリアフリートイレを設置するなど、人に優しい設備や設計が評価され、12月19日、2014年度内政部特優級友善建築に選出されました。

恒例の就職博覧会

4月26日に開催された「2014南科就業徵才博覧會暨優良勞工表揚活動」には人材を求める51社が集まり、求人の72%がマッチングに成功しました。当日は模範的労働者69名に対する表彰が行われ、住華科技会社の林詠甄が2014年の全国模範労働者に選出されました。また、障害者の雇用に積極的な入居企業に対する表彰式もあり、企業が社会的責任を果たすことの重要性が確認されました。



■ 意志あるところに道は拓ける (2014.04.26)

投資マッチング会 ベンチャー企業の資金調達を後押し

南科では5月27日、中華民国創業投資商業組合、資誠聯合會計事務所と合同でベンチャー投資マッチング会を実施。投資会社の代表が徳英生技など8社を訪問して交流を深めました。投資会社に資金ニーズの高いベンチャー企業についてより良く知ってもらう場を設け、資金面での協力関係に結び付けようという試みです。



■ 投資マッチング会を開催（2014.05.27）

省資源とCO₂削減のためペーパーレス化を推進

環境に優しい科学園区を目指す南科では、電子文書の利用促進を図っています。2014年には新たに入居企業20社が電子文書を導入し、オンラインで決裁が行われる割合も38%から45%に上昇しました。

笑顔あふれる健康ライフ

台南園区健康生活館は6月5日に水泳大会及び夏のお楽しみ会、11月15日に「南科を救え！スパイ大作戦」を開催。いずれも参加者には大好評でした。南科では入居企業の従業員、そして近隣住民の皆様運動に親んでもらうため、今後も様々なサービスを提供していきます。



■ 「南科を救え！スパイ大作戦」イベント（2014.11.15）



■ 台南園区健康生活館が水泳大会及び夏のお楽しみ会を開催（2014.06.05）

高雄園區の生活サービス機能が 一步前進

すでに銀行、簡易郵便局、レストランなどのサービス業が入居する高雄園區ですが、6月11日には新たにコンビニチェーンである統一超商の路嘉店を迎え、園區の生活サービス機能はまた一步前進することができました。

健康的で安全な南科を目指して

9月20日、台南園區健康生活館において「工安環保月」がスタート。安全で健康的、そして環境にも優しい持続可能な経営環境をともに築き上げるため、ファミリー向けの健康促進、環境教育イベントのほか、各種PR活動、フォーラム、合同緊急対応組織のオフサイト訓練や大規模な緊急対応演習などが行われました。10月30日には職場の安全・衛生、環境保護などへの取り組みが顕著な優良事業者及び個人を表彰するパーティーが開かれ、300人余りが集まりました。



■ 高雄園區にセブンイレブンが開店（2014.06.11）



■ 工安環保月の初日、親子連れでにぎわうイベント会場（2014.09.20）

社区センター 万全のサービス

台南園区の社区センターには義朵拉レストラン、喫茶軽食、カフェ、コンビニ、ヘアサロン、文化教室、音楽教室、児童教育、歯科クリニックなどが入り、住民のニーズに応えています。また、中秋節には野外バーベキュー大会が催され、大いに盛り上がりました。

PARK17が新装オープン

台南園区PARK17の改装工事が2014年12月に完了しました。園区就業者及びビジネスで園区を訪れたお客様により良いサービスを提供すべく、公共スペースの椅子を増やし、授乳室を設置したほか、新たに笠茶屋、薰衣草、ibo複合式創意餐飲を誘致。台湾料理、日本料理、タイ料理など、飲食サービスの充実を図っています。



■ 台南園区社区センターに義朵拉レストランが出店(2014.11.26)



■ 改装後、より明るく快適になった台南園区PARK17

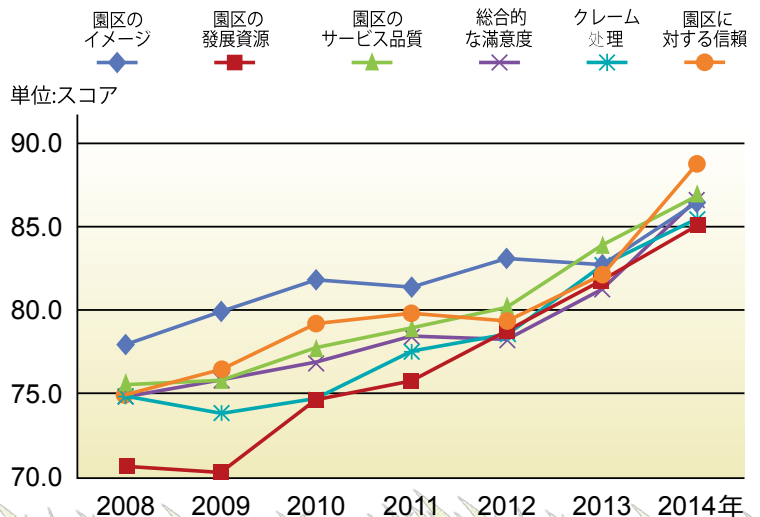


■ 台南園区社区センター主催の野外バーベキュー大会(2014.08.28)

より良いサービスを

管理局では「精進、精進、また精進」をモットーとし、専従の担当職員が一社一社にきめ細やかなサービスを提供する「保母」制度のほか、企業訪問、サービス品質管理活動、クレーム処理や共感訓練の研修実施など、企業に対するサービス向上に全力で取り組んでいます。管理局のこうした努力に対する企業の評価も高く、入居企業を対象とした2014年の満足度調査ではまたも記録を更新することができました。

2014年には近隣住民を対象とした初めての調査も行われ、南科は竹科、中科を上回る6.8点を獲得しました。



■ 入居企業の満足度が過去最高に