

## 優質服務

### 行政院院長吳敦義與南科廠商座談會

行政院院長吳敦義於3月11日首度視察南科，並參加園區廠商座談會，聽取園區廠商的問題與意見，以落實政府挺企業、企業挺員工政策。會中，多家廠商提出各項問題與建議，包括中國大陸之進出口往來平等貿易、全球市場品牌行銷、園區對外交通與推動台灣產品取代進口、扶植國內同質產品行動等，院長表示將請相關部會研議適當方案。

吳院長更表示，科學園區景氣逐漸回甦，政府藉由舉辦就業徵才博覽會，協助園區廠商找到合適人才，更期許積極建構創新產業聚落及促進創新研發與培植人才，逐步帶動國內產業轉型與科技進步。

### 高科污水廠檢驗室通過全國認證基金會TMAH認證

為提升執行水質檢測程序公信力，並保障園區廠商權利，高雄園區污水廠檢驗室於2月24日通過財團法人全國認證基金會(TAF)評鑑合格，取得7項水質環境檢驗測定合格證書，其中氫氧化四甲基銨(TMAH)分析係國內首位通過並取得認證之檢驗室，有效提供園區事業掌控污水排放水質特性，也讓園區的收費制度與執行程序更具公信力。

### 工商財稅系列講座

為提供財會稅務法令新知，充實園區財會人員專業知能，於3、7、9、11、12月共舉辦9場次工商財稅系列講座，邀請南區國稅局、經濟部工業局官員及資誠聯合會計師事務所會計師解說營所稅及營業稅新修法令與申報實務、營所稅移轉訂價、產業創新條例、公司研發支出投抵辦法、兩岸稅改影響與因應之道等講座，吸引園區財會人員600餘人熱烈參加。

## 吳院長與南科廠商座談



▼ 行政院院長吳敦義與南科廠商進行座談(99.3.11)



▼ 園區廠商踴躍參與座談會實況(99.3.11)



▼ 99年度工商財稅系列講座園區財會人員參與情形(99.11.18)



「就業徵才博覽會」與會貴賓共同啟動徵才活動典禮儀式(99.3.27)



「廠商聯合徵才活動」行政院院長吳敦義問候徵才廠商(99.8.21)

### 就業徵才活動暨優良勞工表揚活動

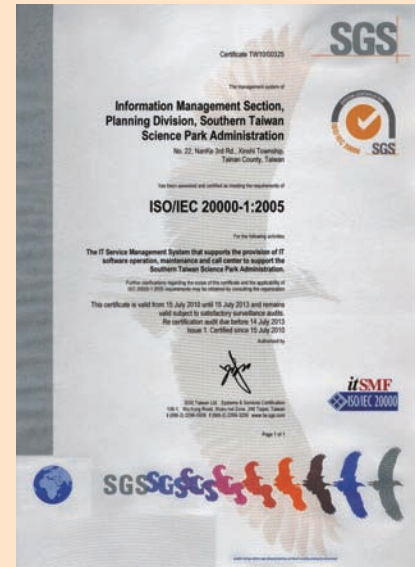
為提供求職者最好的工作機會，南科管理局於99年舉辦2場就業徵才博覽會，首場為3月27日的「2010年南科就業徵才博覽會」，同時邀請行政院院長吳敦義親臨會場為求職人打氣，本次就業徵才博覽會共有園區內外廠商共計48家參加，提供逾4,500個就業機會，現場求職者超過10,000人次，廠商職缺數於7月底媒合率已達100%。此次徵才活動亦結合99年園區優良勞工表揚典禮，並請行政院院長吳敦義及與會貴賓頒獎，以鼓勵園區表現傑出之優良勞工。另一場次為8月21日的「2010南科廠商聯合徵才活動」，再次邀請行政院院長吳敦義親臨會場，此次參加徵才之園區廠商共計47家，提供逾9,000個就業機會，現場求職者超過10,000人次。

## 2010南科溫室氣體減量策略與管理實務系列講座

為提供園區事業最新溫室氣體管理資訊，提昇產業綠色競爭力，於6月3日及11日舉辦2天5場次「南科溫室氣體減量策略與管理實務」系列講座，邀請研訂溫減相關法令之環保署長官及專家學者擔任主講，針對國內外溫室氣體減量相關配套措施及推動現況，進行深入淺出的精闢剖析，獲得園區廠商熱烈迴響。

## 南科資訊服務通過ISO 20000認證

ISO 20000是資訊服務管理系統之國際標準，是以一般管理程序採行的PDCA approach來達成資訊服務持續之改進。南科管理局資訊服務於7月15日取得英國UKAS ISO 20000之認證證書。服務內容包含事故、問題、變更、上線、組態、服務等級、服務持續性、可用性、容量管理流程，經由制定政策及成立組織、文件準備，以及確定認證範圍等過程，建立南科管理局資訊服務管理系統。



▼資訊服務取得ISO 20000證書

## 標竿企業人士對談講座

99年「標竿企業領導人士對談講座」分別於8月31日及11月30日舉辦，2場次共吸引345人參加，首場邀請琉璃奧圖碼科技股份有限公司亞洲區郭特利總經理主講「奧圖碼(Optoma)品牌創新的秘密」；第二場邀請南僑關係企業會陳飛龍會長主講「以服務為本的製造業—避險至上的經營模式」。另有2場先進技術專題講座，以上4場講座總計參與人數達598人次。

## ECFA對台灣產業之影響與因應專題演講

為提供最新兩岸經濟發展趨勢，南科管理局於9月13日特召開「ECFA對台灣產業之影響與因應研討會」，會中邀請到經濟部工業局局長杜紫軍親臨講演。演講中提到園區重要產業如面板玻璃及鋰電池，已列入ECFA零關稅清單中，將使我國面板玻璃擁有較韓國、日本更具優勢的競爭利基，促使玻璃廠商擴大對台投資。本次研討會反應相當熱烈，近60家園區廠商代表到場聽講；會中廠商提問情形十分踴躍，進行廣泛的意見交換，並爭取將園區進口物料及出口之產品列入ECFA優惠關稅清單的機會。



▼「標竿企業領導人士對談講座」陳飛龍先生(中)與現場聽眾進行交流(99.11.30)



▼經濟部工業局局長杜紫軍進行專題演講(99.9.13)



▼ 園區滯洪池有效發揮防汛功能

## 防汛得宜，安渡難關

9月19日凡那比颱風及10月21日梅姬颱風重創台灣，而南科管理局在整體防汛監控與救災機制應變得宜下，順利協助所有廠商及鄰近鄉鎮安然渡過水災來襲。

## 2010優質企業(AEO)示範觀摩暨成果發表會

為配合行政院經建會「優質經貿網絡計畫」，加速園區事業進出口通關效率並與國際接軌，於98年起委託「財團法人成大研究發展基金會」輔導園區廠商進行AEO認證相關作業。南科管理局於10月13日舉辦年度「優質企業(AEO)示範觀摩暨成果發表會」，會中邀請財政部高雄關稅局說明優質企業(AEO)海關驗證程序及由台灣神隆股份有限公司分享

該公司導入優質企業(AEO)之過程及申請認證之經驗。自98至99年底全國累計有14家企業取得財政部關稅總局授予優質企業(AEO)認證資格，南科就有5家，預計至100年底止，輔導10家園區事業取得認證資格。

## 廠商線上收文系統增設「公文進度查詢」功能

南科管理局自10月13日起新增「公文進度查詢」功能，凡向南科管理局收文窗口遞件掛號之申請案件或一般公文，只要是園區廠商，且有公司內部資訊管理者所開設之權限身分，都可即時從系統上查詢公文最新處理進度，大幅提升公文查詢的方便性。



▼ 台灣神隆物料處倉儲主任曾智聖先生分享AEO示範導入經驗(99.10.13)



▼ 總統馬英九出席「金融海嘯後科學園區產業發展」座談會(99.11.14)

### 分支單位聯繫協調會

為因應99年工商服務業蓬勃發展，南科管理局於11月9日辦理分支單位聯繫協調會，目的係結合行政部門、園區同業公會代表、工商服務業等分支機構，架構一個意見交流的平台，透過業務的溝通連繫，讓廠商在行政部門及工商服務業的支援下可全力向前衝刺。與會單位共提出10項提案，南科管理局於會後列管追蹤進度並儘速協調相關單位完成，展現高效率之行政執行力。

### 「金融海嘯後科學園區產業發展」座談會

為聆聽廠商心聲，國科會於11月14日假南科管理局行政大樓舉辦「金融海嘯後科學園區產業發展座談會」，現場超過200位園區廠商及代表參加。由國科會李羅權主委及園區同業公會謝其嘉理事長共同為座談會揭開序幕，並與廠商進行意見交流；最後，馬總統亦親臨座談會現場，針對科學園區廠商於台灣經濟的貢獻給予高度肯定，更期許未來國科會與各園區管理局能協助廠商以創新理念帶動產業的進步，共同創造具有高就業成長、創新、節能減碳與區域經濟整合等四大特色的經濟成長，共創黃金十年。

### 環工中心及資源再生中心同步取得碳足跡盤查驗證

為因應全球氣候變遷及推動節能減碳國家政策，台南園區環工中心及資源再生中心於99年分別進行污水處理系統運轉及廢棄物清理服務流程之碳排放量盤查工作，並依據PAS20502008國際查核規範，執行生命週期評估計算碳排放量，於11月23日通過國際認可外部查證機構SGS公司之碳足跡認證。透過碳足跡之盤查認證可與園區事業分享南科管理局實際推動節能減碳的作法及成效，並可供作為申請產品碳足跡認證之一級數據，將帶動園區事業及其供應鏈之碳足跡管理，共創低碳新園區。

### 設置園區污水污泥資源再利用成品示範步道

為推行園區「零廢棄」之管理理念，南科管理局嘗試推動環工中心污泥再製輕質骨材計畫，將園區污水污泥製成符合CNS規範之磚製品，鋪設於景觀步道，於99年12月底建置完成污泥資源再利用成品示範步道。